



CURRICULUM VITAE

DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko: Anna Kowalska
Data urodzenia: 12.4.1980
Adres: ul. Mostowa 6, 01-000 Warszawa
Telefon: 600 000 000
E-mail: anna.kowalska@mail.pl

WYKSZTAŁCENIE

10.1999 – 06.2004

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie
Kierunek Ekonomia – Dyplom Magisterski

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

03.2011 – do chwili obecnej

Kierownik ds. sprzedaży – Firma XYZ, Warszawa

- efektywne zarządzanie zespołem oraz jego motywowanie i rozwój
- zarządzanie całościowym procesem sprzedaży oraz uczestnictwo w tworzeniu planów sprzedażowych
- kreowanie i wdrażanie nowych rozwiązań biznesowych dotyczących procesu wspierania sprzedaży i obsługi klienta
- analiza konkurencji i trendów rozwoju w obszarze sprzedaży
- monitoring rynku i konkurencji
- dbanie o pozytywny wizerunek firmy
- raportowanie na potrzeby Zarządu

09.2008 – 02.2011

Key Account Manager – Firma ABC, Warszawa

- aktywne pozyskiwanie i obsługa klientów
- rozpoznawanie i definiowanie potrzeb klientów oraz doradztwo w zakresie proponowanych rozwiązań
- przygotowywanie ofert i prezentacji sprzedażowych
- negocjowanie warunków współpracy oraz utrzymywanie długofalowych relacji z klientami
- zarządzanie zespołem konsultantów
- odpowiedzialność za realizację wyznaczonych celów sprzedażowych
- współpraca z pozostałymi działami firmy

10.2004 – 08.2008

Przedstawiciel handlowy – Firma ABC, Warszawa

- pozyskiwanie nowych klientów zainteresowanych ofertą usługową firmy
- utrzymywanie właściwych relacji z istniejącymi klientami

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

- negocjowanie warunków handlowych
- składanie raportów dziennych/ tygodniowych
- współpraca z Działem Realizacji Zamówień

KURSY I SZKOLENIA

Szkolenie „Marketing perswazyjny”

Szkolenie „Techniki efektywnej sprzedaży”

Kurs „Zarządzanie Wartością Klienta”

ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW OBCYCH

Angielski – poziom zaawansowany

Niemiecki – poziom podstawowy

UMIEJĘTNOŚCI

Prawo jazdy kat. B.

Obsługa komputera: MS Office (Word, Exel, Power Point)

DODATKOWE INFORMACJE

Cechy charakteru: odpowiedzialność, sumienność, komunikatywność, kreatywność, samodzielność oraz przedsiębiorczość

Zainteresowania: moda, fitness, film polski